

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques
Jacinto Alberto

4º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA 6

2. RESPOSTAS..... 9

2.1. PERFIL DA AMOSTRA 9

 2.1.1. *Gênero:*..... 9

 2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

 2.1.3. *Profissão:*..... 9

 2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 12

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO? 13

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? 14

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? 15

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?..... 15

2.6. DE ONDE VOCÊ É? 16

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) 17

 2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:*..... 17

 2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 18

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO? 19

 2.8.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* 19

 2.8.2. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 20

3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 21

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 21

 3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* 21

 3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 22

 3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 23

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? 24

 3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* 24

 3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 25

 3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* 26

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? 27

 3.3.1. *Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* 27

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	30
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	30
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	33
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	33
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	34
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	36
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	36
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	37
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	39
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	39
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	40
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	41
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	42
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	42
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	42
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	43
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	44
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	45
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	45
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	46
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	47

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	48
5.1. SENSÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	48
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	48
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	49
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	50
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	51
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	51
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	52
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	53
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	54
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	54
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	54
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	55
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	56
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	57
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	57
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	58
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	59
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	60
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	60
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	61
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	62
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	63
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	63
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	64
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	65

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	66
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	66
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	68
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	69
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	69
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	70
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	71
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	72
7.1. TABELA RESUMO	72

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **28, 29, 30, 31 de Outubro, 22, 23, 24 e 25 de Novembro e 13, 14, 15, 17, 18 e 19 de Dezembro** referente ao **4º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **194 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 7,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escola	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	128	66,0
Feminino	66	34,0
Total	194	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	36	18,6
25 a 34 anos	25	12,9
35 a 44 anos	41	21,1
45 a 59 anos	54	27,8
60 ou mais	38	19,6
Total	194	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	24	12,5
Aposentado	20	10,4
Empresário/ Empreendedor	10	5,3
Autônomo/ Informal	9	4,7
Vendedor/ Vendedora	7	3,7
Representante Comercial	7	3,7
Comerciante	6	3,1
Advogado	6	3,1
Dona de casa	6	3,1
Motorista	6	3,1

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Auxiliar de produção	5	2,6
Professora/ Professor	4	2,1
Engenheiro	4	2,1
Diarista/ Doméstica	4	2,1
Corretor de seguros/ Corretor/ Corretor de imóveis	4	2,1
Desempregada	4	2,1
Administrador	4	2,1
Assistente administrativa/ Auxiliar de escritório	4	2,1
Servidor Público	3	1,5
Jornalista	3	1,5
Músico	3	1,5
Barbeiro	3	1,5
Ajudante Geral	2	1,0
Analista de sistemas	2	1,0
Pintor	2	1,0
Cozinheira	2	1,0
Publicitário	2	1,0
Auditor	2	1,0
Artista	2	1,0
Coordenador comercial	1	0,5
Mecânico	1	0,5
Manicure	1	0,5
Vigilante	1	0,5
Desenvolvedor de software	1	0,5
Técnico de segurança do trabalho	1	0,5
Enfermeiro	1	0,5
Supervisor de logística	1	0,5
Técnico de informática	1	0,5
Motoboy	1	0,5
Técnico eletrônico	1	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Recepcionista administrativa	1	0,5
Gestor de frotas	1	0,5
Secretária	1	0,5
Costureira	1	0,5
Taxista	1	0,5
Transformação digital	1	0,5
Veterinário	1	0,5
Médico	1	0,5
Marceneiro	1	0,5
Eletricista	1	0,5
Contador	1	0,5
Analista de contas médicas	1	0,5
Padeiro	1	0,5
Segurança	1	0,5
Empacotador	1	0,5
Agente de viagem	1	0,5
Conferente de carga	1	0,5
Babá	1	0,5
Auxiliar de ourives	1	0,5
Química	1	0,5
Auxiliar de montagem	1	0,5
Coordenadora pedagógica	1	0,5
Não respondeu	1	0,5
Total	194	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Monoparesia	2	1,0
Prótese no tornozelo	1	0,5
Uma perna mais curta que a outra	1	0,5
Visual	1	0,5
Perdeu movimento do braço	1	0,5
Perdeu movimento do pé direito	1	0,5
Não tem	187	96,5
Total	194	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Primeira vez	4,6
Até 1x por mês (Raro)	3,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8
Total	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	51,5
Terça-Feira	49,5
Quarta-Feira	51,5
Quinta-Feira	50,0
Sexta-Feira	51,0
Sábado	49,0
Domingo	37,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	21,6
De 30 minutos a 1 hora	31,5
De 1h a 1:30h	11,3
De 1:30h a 2h	12,4
Mais de 2h	23,2
Total	100,0
Média (min)	93,7

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3
De até 3 km do parque	28,4
De até 5 km do parque	11,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8
Da região metropolitana de São Paulo	3,6
Outra cidade de São Paulo	1,0
Total	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)
A pé	63,4
Carro Próprio/ Carona	26,8
Ônibus	7,7
Bicicleta	3,1
Trem	1,0
Skate	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	11,1	85,7	53,3	63,4	69,1	63,4
Carro Próprio/ Carona	55,6	28,6	33,3	31,7	17,3	26,8
Ônibus	22,2	0,0	6,7	2,4	12,3	7,7
Bicicleta	11,1	0,0	0,0	2,4	3,7	3,1
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	1,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Skate	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	68,0	65,6	68,0	69,1	65,7	72,6	74,0	63,4
Carro Próprio/ Carona	22,0	22,9	20,0	19,6	21,2	21,1	19,2	26,8
Ônibus	9,0	8,3	10,0	8,2	10,1	4,2	4,1	7,7
Bicicleta	3,0	4,2	4,0	4,1	5,1	3,2	4,1	3,1
Trem	2,0	2,1	2,0	2,1	2,0	1,1	0,0	1,0
Skate	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Passeio	
Esporte	
Eventos	

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	22,2	28,6	40	43,9	53,1	76,3
Passeio	77,8	85,7	60	76,8	77,8	45,9
Eventos	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,0
Pegar reciclagem	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	75,0	77,1	75,0	75,3	76,8	76,8	80,0	76,3
Esporte	53,0	52,1	53,0	53,6	53,5	53,5	45,3	45,9
Eventos	2,0	2,1	2,0	2,1	2,0	2,0	2,1	1,0
Pegar reciclagem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Usar o banheiro	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1
Nota 2	5,2
Nota 3	13,4
Nota 4	33,5
Nota 5 - Ótimo	45,8
Total	100,0
Base	194
Bottom2Box	7,3
Top2Box	79,3
Média	0,79

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	2,5	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,7	8,6	5,2
Nota 3	11,1	14,3	13,3	11,0	16,1	13,4
Nota 4	33,3	85,7	13,3	37,8	28,4	33,5
Nota 5 - Ótimo	55,6	0,0	73,3	45,1	44,4	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	7	15	82	81	194
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	6,1	11,1	7,3
Top2Box	88,9	85,7	86,7	82,9	72,8	79,3
Média	0,86	0,71	0,90	0,80	0,76	0,79

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	2,1	3,0	2,1	3,0	2,1	2,7	2,1
Nota 2	7,0	8,3	7,0	9,3	7,1	7,4	6,9	5,2
Nota 3	15,0	11,5	14,0	13,4	13,1	16,8	15,1	13,4
Nota 4	30,0	37,5	36,0	32,0	30,3	26,3	30,1	33,5
Nota 5 - Ótimo	45,0	40,6	40,0	43,3	46,5	47,4	45,2	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	96	100	97	99	95	73	194
Bottom2Box	10,0	10,4	10,0	11,3	10,1	9,5	9,6	7,3
Top2Box	75,0	78,1	76,0	75,3	76,8	73,7	75,4	79,3
Média	0,77	0,77	0,76	0,76	0,78	0,77	0,77	0,79

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,9	4,6	0,0	0,0	2,1
Nota 2	4,8	9,8	4,6	4,2	0,0	5,2
Nota 3	19,1	8,2	9,1	25,0	11,1	13,4
Nota 4	42,9	31,2	27,3	33,3	31,1	33,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	45,9	54,6	37,5	57,8	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	61	22	24	45	194
Bottom2Box	4,8	14,8	9,1	4,2	0,0	7,3
Top2Box	76,2	77,1	81,8	70,8	88,9	79,3
Média	0,76	0,76	0,81	0,76	0,87	0,79

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7
Nota 2	1,5
Nota 3	4,4
Nota 4	33,6
Nota 5 - Ótimo	59,8
Total	100,0
Base	137
Bottom2Box	2,2
Top2Box	93,4
Média	0,88

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	1,5
Nota 3	0,0	0,0	7,1	3,6	4,9	4,4
Nota 4	50,0	50,0	21,4	41,1	27,9	33,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,0	71,4	53,6	63,9	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	4	14	56	61	137
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	3,3	2,2
Top2Box	100,0	100,0	92,9	94,6	91,8	93,4
Média	0,88	0,88	0,91	0,86	0,88	0,88

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7
Nota 2	2,7	3,0	2,9	2,9	2,9	2,8	1,8	1,5
Nota 3	5,5	3,0	4,4	4,4	2,9	5,6	5,5	4,4
Nota 4	30,1	40,3	36,2	35,3	30,0	29,2	36,4	33,6
Nota 5 - Ótimo	60,3	53,7	55,1	57,4	62,9	62,5	56,4	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	67	69	68	70	72	55	137
Bottom2Box	4,1	3,0	4,4	2,9	4,3	2,8	1,8	2,2
Top2Box	90,4	94,0	91,3	92,6	92,9	91,7	92,7	93,4
Média	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88	0,88	0,87	0,88

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,7
Nota 2	3,9	0,0	0,0	5,6	0,0	1,5
Nota 3	3,9	5,7	5,9	0,0	4,9	4,4
Nota 4	38,5	28,6	29,4	61,1	24,4	33,6
Nota 5 - Ótimo	53,9	65,7	58,8	33,3	70,7	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	35	17	18	41	137
Bottom2Box	3,9	0,0	5,9	5,6	0,0	2,2
Top2Box	92,3	94,3	88,2	94,4	95,1	93,4
Média	0,86	0,90	0,84	0,81	0,91	0,88

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0
Nota 2	15,4
Nota 3	24,7
Nota 4	22,5
Nota 5 - Ótimo	15,4
Total	100,0
Base	182
Bottom2Box	37,4
Top2Box	37,9
Média	0,48

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	16,7	14,3	19,2	28,6	22,0
Nota 2	0,0	33,3	0,0	18,0	15,6	15,4
Nota 3	42,9	16,7	14,3	20,5	29,9	24,7
Nota 4	14,3	33,3	28,6	25,6	18,2	22,5
Nota 5 - Ótimo	42,9	0,0	42,9	16,7	7,8	15,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	6	14	78	77	182
Bottom2Box	0,0	50,0	14,3	37,2	44,2	37,4
Top2Box	57,2	33,3	71,4	42,3	26,0	37,9
Média	0,75	0,42	0,71	0,51	0,40	0,48

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	22,1	25,6	20,4	24,7	23,2	28,9	20,9	22,0
Nota 2	16,8	14,4	18,3	11,8	13,7	21,1	19,4	15,4
Nota 3	27,4	28,9	28,0	31,2	25,3	24,4	26,9	24,7
Nota 4	23,2	22,2	20,4	19,4	25,3	12,2	19,4	22,5
Nota 5 - Ótimo	10,5	8,9	12,9	12,9	12,6	13,3	13,4	15,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	90	93	93	95	90	67	182
Bottom2Box	39,0	40,0	38,7	36,6	36,8	50,0	40,3	37,4
Top2Box	33,7	31,1	33,3	32,3	37,9	25,6	32,8	37,9
Média	0,46	0,44	0,47	0,46	0,48	0,40	0,46	0,48

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,5	17,5	19,1	34,8	29,6	22,0
Nota 2	27,0	17,5	19,1	4,4	6,8	15,4
Nota 3	10,8	42,1	23,8	21,7	15,9	24,7
Nota 4	35,1	10,5	28,6	21,7	25,0	22,5
Nota 5 - Ótimo	13,5	12,3	9,5	17,4	22,7	15,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	57	21	23	44	182
Bottom2Box	40,5	35,1	38,1	39,1	36,4	37,4
Top2Box	48,7	22,8	38,1	39,1	47,7	37,9
Média	0,52	0,46	0,48	0,46	0,51	0,48

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6
Nota 2	11,9
Nota 3	22,3
Nota 4	39,4
Nota 5 - Ótimo	22,8
Total	100,0
Base	193
Bottom2Box	15,5
Top2Box	62,2
Média	0,66

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	6,2	3,6
Nota 2	0,0	16,7	13,3	13,4	11,1	11,9
Nota 3	11,1	16,7	6,7	24,4	24,7	22,3
Nota 4	66,7	66,7	40,0	32,9	40,7	39,4
Nota 5 - Ótimo	22,2	0,0	40,0	26,8	17,3	22,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	6	15	82	81	193
Bottom2Box	0,0	16,7	13,3	15,9	17,3	15,5
Top2Box	88,9	66,7	80,0	59,8	58,0	62,2
Média	0,78	0,63	0,77	0,67	0,63	0,66

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	4,2	4,0	4,1	4,0	6,4	5,6	3,6
Nota 2	8,0	9,4	10,0	8,3	6,1	13,8	18,1	11,9
Nota 3	26,0	25,0	26,0	29,9	26,3	23,4	16,7	22,3
Nota 4	40,0	41,7	39,0	41,2	40,4	36,2	37,5	39,4
Nota 5 - Ótimo	22,0	19,8	21,0	16,5	23,2	20,2	22,2	22,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	96	100	97	99	94	72	193
Bottom2Box	12,0	13,6	14,0	12,4	10,1	20,2	23,6	15,5
Top2Box	62,0	61,5	60,0	57,7	63,6	56,4	59,7	62,2
Média	0,67	0,66	0,66	0,64	0,68	0,63	0,63	0,66

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,5	1,6	4,6	4,4	0,0	3,6
Nota 2	7,1	14,8	9,1	8,7	15,6	11,9
Nota 3	16,7	27,9	18,2	17,4	24,4	22,3
Nota 4	45,2	27,9	54,6	47,8	37,8	39,4
Nota 5 - Ótimo	21,4	27,9	13,6	21,7	22,2	22,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	61	22	23	45	193
Bottom2Box	16,7	16,4	13,6	13,1	15,6	15,5
Top2Box	66,7	55,7	68,2	69,6	60,0	62,2
Média	0,65	0,66	0,66	0,68	0,67	0,66

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3
Nota 2	4,6
Nota 3	14,5
Nota 4	48,0
Nota 5 - Ótimo	31,6
Total	100,0
Base	152
Bottom2Box	5,9
Top2Box	79,6
Média	0,76

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	1,6	1,3
Nota 2	14,3	0,0	0,0	3,1	6,5	4,6
Nota 3	14,3	16,7	0,0	12,5	19,4	14,5
Nota 4	57,1	66,7	30,8	48,4	48,4	48,0
Nota 5 - Ótimo	14,3	16,7	69,2	34,4	24,2	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	6	13	64	62	152
Bottom2Box	14,3	0,0	0,0	4,7	8,1	5,9
Top2Box	71,4	83,3	100,0	82,8	72,6	79,6
Média	0,68	0,75	0,92	0,78	0,72	0,76

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	2,5	1,6	1,3
Nota 2	4,0	5,5	6,3	4,1	5,4	4,9	6,6	4,6
Nota 3	15,8	16,4	15,2	17,6	13,5	17,3	14,8	14,5
Nota 4	48,7	50,7	51,9	47,3	50,0	44,4	57,4	48,0
Nota 5 - Ótimo	30,3	26,0	25,3	29,7	29,7	30,9	19,7	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	73	79	74	74	81	61	152
Bottom2Box	5,3	6,9	7,6	5,4	6,8	7,4	8,2	5,9
Top2Box	78,9	76,7	77,2	77,0	79,7	75,3	77,1	79,6
Média	0,76	0,74	0,73	0,75	0,75	0,74	0,72	0,76

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 2	3,3	6,3	0,0	11,1	2,7	4,6
Nota 3	3,3	14,6	26,3	22,2	13,5	14,5
Nota 4	60,0	50,0	57,9	33,3	37,8	48,0
Nota 5 - Ótimo	26,7	29,2	15,8	33,3	46,0	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	48	19	18	37	152
Bottom2Box	10,0	6,3	0,0	11,1	2,7	5,9
Top2Box	86,7	79,2	73,7	66,7	83,8	79,6
Média	0,74	0,76	0,72	0,72	0,82	0,76

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	40,9
Nota 2	13,6
Nota 3	6,1
Nota 4	21,2
Nota 5 - Ótimo	18,2
Total	100,0
Base	66
Bottom2Box	54,5
Top2Box	39,4
Média	0,41

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	100,0	42,9	27,6	56,5	40,9
Nota 2	20,0	0,0	0,0	20,7	8,7	13,6
Nota 3	0,0	0,0	0,0	10,3	4,4	6,1
Nota 4	60,0	0,0	42,9	17,2	13,0	21,2
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	14,3	24,1	17,4	18,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	2	7	29	23	66
Bottom2Box	40,0	100,0	42,9	48,3	65,2	54,5
Top2Box	60,0	0,0	57,2	41,4	30,4	39,4
Média	0,50	0,00	0,46	0,47	0,32	0,41

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	38,9	45,8	41,4	42,3	41,9	52,6	51,7	40,9
Nota 2	13,9	12,5	17,2	7,7	9,7	15,8	20,7	13,6
Nota 3	5,6	8,3	3,5	11,5	3,2	5,3	0,0	6,1
Nota 4	19,4	16,7	17,2	15,4	22,6	10,5	20,7	21,2
Nota 5 - Ótimo	22,2	16,7	20,7	23,1	22,6	15,8	6,9	18,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	24	29	26	31	38	29	66
Bottom2Box	52,8	58,3	58,6	50,0	51,6	68,4	72,4	54,5
Top2Box	41,7	33,3	37,9	38,5	45,2	26,3	27,6	39,4
Média	0,43	0,36	0,40	0,42	0,44	0,30	0,28	0,41

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	53,9	52,6	14,3	38,5	28,6	40,9
Nota 2	15,4	21,1	14,3	0,0	14,3	13,6
Nota 3	0,0	0,0	28,6	15,4	0,0	6,1
Nota 4	23,1	10,5	28,6	30,8	21,4	21,2
Nota 5 - Ótimo	7,7	15,8	14,3	15,4	35,7	18,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	19	7	13	14	66
Bottom2Box	69,2	73,7	28,6	38,5	42,9	54,5
Top2Box	30,8	26,3	42,9	46,2	57,1	39,4
Média	0,29	0,29	0,54	0,46	0,55	0,41

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0
Nota 2	6,4
Nota 3	14,6
Nota 4	46,5
Nota 5 - Ótimo	25,5
Total	100,0
Base	157
Bottom2Box	13,4
Top2Box	72,0
Média	0,69

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,3	11,9	7,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,3	10,5	6,4
Nota 3	0,0	0,0	10,0	20,0	11,9	14,6
Nota 4	60,0	80,0	30,0	41,4	50,8	46,5
Nota 5 - Ótimo	40,0	20,0	60,0	30,0	14,9	25,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	5	10	70	67	157
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	8,6	22,4	13,4
Top2Box	100,0	100,0	90,0	71,4	65,7	72,0
Média	0,85	0,80	0,88	0,72	0,62	0,69

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,6	8,6	10,7	10,7	8,6	11,0	10,9	7,0
Nota 2	5,9	9,9	7,1	8,3	6,2	8,5	12,5	6,4
Nota 3	10,6	11,1	14,3	13,1	12,4	15,9	10,9	14,6
Nota 4	50,6	51,9	52,4	52,4	53,1	39,0	43,8	46,5
Nota 5 - Ótimo	22,4	18,5	15,5	15,5	19,8	25,6	21,9	25,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	81	84	84	81	82	64	157
Bottom2Box	16,5	18,5	17,9	19,0	14,8	19,5	23,4	13,4
Top2Box	72,9	70,4	67,9	67,9	72,8	64,6	65,6	72,0
Média	0,67	0,65	0,64	0,63	0,67	0,65	0,63	0,69

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,8	5,7	14,3	0,0	6,1	7,0
Nota 2	0,0	11,3	14,3	6,3	0,0	6,4
Nota 3	5,9	11,3	14,3	43,8	15,2	14,6
Nota 4	67,7	50,9	28,6	18,8	42,4	46,5
Nota 5 - Ótimo	17,7	20,8	28,6	31,3	36,4	25,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	53	21	16	33	157
Bottom2Box	8,8	17,0	28,6	6,3	6,1	13,4
Top2Box	85,3	71,7	57,1	50,0	78,8	72,0
Média	0,71	0,67	0,61	0,69	0,76	0,69

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0
Nota 2	3,6
Nota 3	9,3
Nota 4	36,8
Nota 5 - Ótimo	49,3
Total	100,0
Base	193
Bottom2Box	4,6
Top2Box	86,1
Média	0,82

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2	1,0
Nota 2	0,0	0,0	7,1	2,4	4,9	3,6
Nota 3	0,0	28,6	0,0	9,8	9,9	9,3
Nota 4	66,7	14,3	21,4	40,2	34,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	33,3	57,1	71,4	46,3	49,4	49,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	7	14	82	81	193
Bottom2Box	0,0	0,0	7,1	3,7	6,2	4,6
Top2Box	100,0	71,4	92,9	86,6	84,0	86,1
Média	0,83	0,82	0,89	0,82	0,81	0,82

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,1	2,7	1,0
Nota 2	4,0	4,2	5,0	5,2	3,0	5,3	5,5	3,6
Nota 3	8,0	11,5	10,0	11,3	7,1	8,5	6,9	9,3
Nota 4	37,0	33,3	34,0	32,0	36,4	38,3	39,7	36,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,0	50,0	50,5	52,5	45,7	45,2	49,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	96	100	97	99	94	73	193
Bottom2Box	5,0	5,2	6,0	6,2	4,0	7,5	8,2	4,6
Top2Box	87,0	83,3	84,0	82,5	88,9	84,0	84,9	86,1
Média	0,83	0,82	0,82	0,81	0,84	0,80	0,80	0,82

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	2,4	8,2	0,0	0,0	2,2	3,6
Nota 3	9,5	13,1	13,6	4,4	4,4	9,3
Nota 4	42,9	39,3	36,4	39,1	26,7	36,8
Nota 5 - Ótimo	40,5	39,3	50,0	56,5	66,7	49,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	61	22	23	45	193
Bottom2Box	7,1	8,2	0,0	0,0	2,2	4,6
Top2Box	83,3	78,7	86,4	95,7	93,3	86,1
Média	0,78	0,77	0,84	0,88	0,89	0,82

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5
Nota 2	2,6
Nota 3	12,5
Nota 4	43,3
Nota 5 - Ótimo	41,1
Total	100,0
Base	192
Bottom2Box	3,1
Top2Box	84,4
Média	0,80

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	6,7	2,5	2,5	2,6
Nota 3	11,1	28,6	0,0	11,3	14,8	12,5
Nota 4	66,7	28,6	33,3	47,5	39,5	43,3
Nota 5 - Ótimo	22,2	42,9	60,0	38,8	42,0	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	7	15	80	81	192
Bottom2Box	0,0	0,0	6,7	2,5	3,7	3,1
Top2Box	88,9	71,4	93,3	86,3	81,5	84,4
Média	0,78	0,79	0,87	0,81	0,80	0,80

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0	1,1	1,4	0,5
Nota 2	2,0	1,1	2,0	2,1	1,0	4,3	2,8	2,6
Nota 3	13,0	15,8	13,0	16,5	12,1	13,8	9,7	12,5
Nota 4	43,0	41,1	42,0	39,2	38,4	41,5	47,2	43,3
Nota 5 - Ótimo	41,0	41,1	42,0	41,2	47,5	39,4	38,9	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	95	100	97	99	94	72	192
Bottom2Box	3,0	2,1	3,0	3,1	2,0	5,3	4,2	3,1
Top2Box	84,0	82,1	84,0	80,4	85,9	80,9	86,1	84,4
Média	0,80	0,80	0,81	0,79	0,83	0,78	0,80	0,80

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	3,3	0,0	4,2	4,6	2,6
Nota 3	14,3	6,6	33,3	4,2	13,6	12,5
Nota 4	45,2	57,4	23,8	37,5	34,1	43,3
Nota 5 - Ótimo	38,1	32,8	42,9	54,2	47,7	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	61	21	24	44	192
Bottom2Box	2,4	3,3	0,0	4,2	4,6	3,1
Top2Box	83,3	90,2	66,7	91,7	81,8	84,4
Média	0,79	0,80	0,77	0,85	0,81	0,80

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0
Nota 2	2,6
Nota 3	9,3
Nota 4	38,7
Nota 5 - Ótimo	48,4
Total	100,0
Base	194
Bottom2Box	3,6
Top2Box	87,1
Média	0,83

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,7	0,0	1,2	1,0
Nota 2	0,0	14,3	0,0	1,2	3,7	2,6
Nota 3	0,0	28,6	0,0	8,5	11,1	9,3
Nota 4	66,7	28,6	40,0	37,8	37,0	38,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	28,6	53,3	52,4	46,9	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	7	15	82	81	194
Bottom2Box	0,0	14,3	6,7	1,2	4,9	3,6
Top2Box	100,0	57,1	93,3	90,2	84,0	87,1
Média	0,83	0,68	0,83	0,85	0,81	0,83

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	0,0	1,0
Nota 2	3,0	3,1	2,0	3,1	3,0	2,1	0,0	2,6
Nota 3	13,0	10,4	13,0	11,3	9,1	9,5	9,6	9,3
Nota 4	37,0	43,8	43,0	39,2	37,4	35,8	39,7	38,7
Nota 5 - Ótimo	46,0	41,7	41,0	45,4	49,5	51,6	50,7	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	96	100	97	99	95	73	194
Bottom2Box	4,0	4,2	3,0	4,1	4,0	3,2	0,0	3,6
Top2Box	83,0	85,4	84,0	84,5	86,9	87,4	90,4	87,1
Média	0,81	0,80	0,80	0,81	0,83	0,84	0,85	0,83

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	2,2	1,0
Nota 2	4,8	1,6	0,0	4,2	2,2	2,6
Nota 3	9,5	6,6	9,1	12,5	11,1	9,3
Nota 4	40,5	45,9	45,5	37,5	24,4	38,7
Nota 5 - Ótimo	45,2	44,3	45,5	45,8	60,0	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	61	22	24	45	194
Bottom2Box	4,8	3,3	0,0	4,2	4,4	3,6
Top2Box	85,7	90,2	90,9	83,3	84,4	87,1
Média	0,82	0,82	0,84	0,81	0,84	0,83

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1
Nota 2	1,6
Nota 3	8,5
Nota 4	50,2
Nota 5 - Ótimo	37,6
Total	100,0
Base	189
Bottom2Box	3,7
Top2Box	87,8
Média	0,80

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	7,1	1,2	2,5	2,1
Nota 2	0,0	14,3	0,0	2,5	0,0	1,6
Nota 3	12,5	14,3	0,0	9,9	7,6	8,5
Nota 4	50,0	57,1	42,9	46,9	54,4	50,2
Nota 5 - Ótimo	37,5	14,3	50,0	39,5	35,4	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	7	14	81	79	189
Bottom2Box	0,0	14,3	7,1	3,7	2,5	3,7
Top2Box	87,5	71,4	92,9	86,4	89,9	87,8
Média	0,81	0,68	0,82	0,80	0,80	0,80

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	2,2	3,1	3,2	2,1	3,3	2,9	2,1
Nota 2	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	2,2	4,3	1,6
Nota 3	6,2	6,5	10,3	8,5	5,2	6,5	7,1	8,5
Nota 4	53,6	53,8	49,5	51,1	55,7	51,1	51,4	50,2
Nota 5 - Ótimo	37,1	37,6	36,1	37,2	36,1	37,0	34,3	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	93	97	94	97	92	70	189
Bottom2Box	3,1	2,2	4,1	3,2	3,1	5,4	7,2	3,7
Top2Box	90,7	91,4	85,6	88,3	91,8	88,1	85,7	87,8
Média	0,80	0,81	0,79	0,80	0,81	0,79	0,78	0,80

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,4	4,8	0,0	2,3	2,1
Nota 2	4,8	1,7	0,0	0,0	0,0	1,6
Nota 3	11,9	5,1	4,8	4,4	13,6	8,5
Nota 4	54,8	50,9	52,4	47,8	45,5	50,2
Nota 5 - Ótimo	28,6	39,0	38,1	47,8	38,6	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	59	21	23	44	189
Bottom2Box	4,8	5,1	4,8	0,0	2,3	3,7
Top2Box	83,3	89,8	90,5	95,7	84,1	87,8
Média	0,77	0,80	0,80	0,86	0,80	0,80

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8
Nota 2	9,4
Nota 3	16,1
Nota 4	41,1
Nota 5 - Ótimo	20,6
Total	100,0
Base	180
Bottom2Box	22,2
Top2Box	61,7
Média	0,62

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	25,0	12,8	13,2	12,8
Nota 2	22,2	0,0	0,0	10,3	9,2	9,4
Nota 3	11,1	40,0	16,7	14,1	17,1	16,1
Nota 4	44,4	40,0	16,7	41,0	44,7	41,1
Nota 5 - Ótimo	22,2	20,0	41,7	21,8	15,8	20,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	5	12	78	76	180
Bottom2Box	22,2	0,0	25,0	23,1	22,4	22,2
Top2Box	66,7	60,0	58,3	62,8	60,5	61,7
Média	0,67	0,70	0,63	0,62	0,60	0,62

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	14,6	14,0	14,3	11,8	16,9	9,0	12,8
Nota 2	8,8	16,9	9,7	12,1	6,5	7,9	9,0	9,4
Nota 3	12,1	11,2	12,9	12,1	11,8	18,0	22,4	16,1
Nota 4	47,3	46,1	49,5	47,3	48,4	34,8	43,3	41,1
Nota 5 - Ótimo	17,6	11,2	14,0	14,3	21,5	22,5	16,4	20,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	89	93	91	93	89	67	180
Bottom2Box	23,1	31,5	23,7	26,4	18,3	24,7	17,9	22,2
Top2Box	64,8	57,3	63,4	61,5	69,9	57,3	59,7	61,7
Média	0,61	0,56	0,60	0,59	0,65	0,60	0,62	0,62

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	13,8	9,5	30,4	10,0	12,8
Nota 2	7,9	15,5	0,0	13,0	5,0	9,4
Nota 3	21,1	10,3	19,1	17,4	17,5	16,1
Nota 4	47,4	46,6	52,4	17,4	35,0	41,1
Nota 5 - Ótimo	18,4	13,8	19,1	21,7	32,5	20,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	58	21	23	40	180
Bottom2Box	13,2	29,3	9,5	43,5	15,0	22,2
Top2Box	65,8	60,3	71,4	39,1	67,5	61,7
Média	0,66	0,58	0,68	0,47	0,69	0,62

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2
Nota 2	6,1
Nota 3	18,2
Nota 4	36,3
Nota 5 - Ótimo	24,2
Total	100,0
Base	33
Bottom2Box	21,3
Top2Box	60,5
Média	0,62

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	20,0	14,3	16,7	15,2
Nota 2	0,0	0,0	7,1	8,3	6,1
Nota 3	50,0	20,0	21,4	8,3	18,2
Nota 4	0,0	20,0	50,0	33,3	36,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	40,0	7,1	33,3	24,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	0	5	14	33
Bottom2Box	0,0	20,0	21,4	25,0	21,3
Top2Box	50,0	60,0	57,1	66,7	60,5
Média	0,75	0,65	0,57	0,65	0,62

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,2	21,4	17,7	13,3	12,5	21,1	21,4	15,2
Nota 2	9,1	7,1	11,8	6,7	6,3	10,5	7,1	6,1
Nota 3	13,6	14,3	11,8	13,3	18,8	15,8	28,6	18,2
Nota 4	36,4	42,9	29,4	53,3	37,5	36,8	21,4	36,3
Nota 5 - Ótimo	22,7	14,3	29,4	13,3	25,0	15,8	21,4	24,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	14	17	15	16	19	14	33
Bottom2Box	27,3	28,6	29,4	20,0	18,8	31,6	28,6	21,3
Top2Box	59,1	57,2	58,8	66,7	62,5	52,6	42,9	60,5
Média	0,59	0,55	0,60	0,62	0,64	0,54	0,54	0,62

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	40,0	11,1	25,0	20,0	0,0	15,2
Nota 2	0,0	11,1	0,0	0,0	10,0	6,1
Nota 3	0,0	0,0	25,0	20,0	40,0	18,2
Nota 4	40,0	33,3	25,0	40,0	40,0	36,3
Nota 5 - Ótimo	20,0	44,4	25,0	20,0	10,0	24,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	0	5	14	12	33
Bottom2Box	40,0	22,2	25,0	20,0	10,0	21,3
Top2Box	60,0	77,8	50,0	60,0	50,0	60,5
Média	0,50	0,72	0,56	0,60	0,63	0,62

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	4,1
Nota 3	6,7
Nota 4	50,3
Nota 5 - Ótimo	38,9
Total	100,0
Base	193
Bottom2Box	4,1
Top2Box	89,2
Média	0,81

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	12,5	14,3	0,0	2,4	4,9	4,1
Nota 3	12,5	0,0	0,0	4,9	9,9	6,7
Nota 4	50,0	71,4	33,3	51,2	50,6	50,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	14,3	66,7	41,5	34,6	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	7	15	82	81	193
Bottom2Box	12,5	14,3	0,0	2,4	4,9	4,1
Top2Box	75,0	85,7	100,0	92,7	85,2	89,2
Média	0,72	0,71	0,92	0,83	0,79	0,81

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	4,0	4,2	7,0	4,1	4,0	5,3	8,3	4,1
Nota 3	7,0	9,4	9,0	8,3	7,1	4,2	4,2	6,7
Nota 4	52,0	56,3	50,0	53,6	53,5	47,4	54,2	50,3
Nota 5 - Ótimo	37,0	30,2	34,0	34,0	35,4	43,2	33,3	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	96	100	97	99	95	72	193
Bottom2Box	4,0	4,2	7,0	4,1	4,0	5,3	8,3	4,1
Top2Box	89,0	86,5	84,0	87,6	88,9	90,5	87,5	89,2
Média	0,81	0,78	0,78	0,79	0,80	0,82	0,78	0,81

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	2,4	10,0	0,0	4,2	0,0	4,1
Nota 3	9,5	6,7	13,6	0,0	4,4	6,7
Nota 4	50,0	43,3	68,2	50,0	51,1	50,3
Nota 5 - Ótimo	38,1	40,0	18,2	45,8	44,4	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	60	22	24	45	193
Bottom2Box	2,4	10,0	0,0	4,2	0,0	4,1
Top2Box	88,1	83,3	86,4	95,8	95,6	89,2
Média	0,81	0,78	0,76	0,84	0,85	0,81

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	37,5
Nota 2	18,8
Nota 3	8,3
Nota 4	25,0
Nota 5 - Ótimo	10,4
Total	100,0
Base	96
Bottom2Box	56,3
Top2Box	35,4
Média	0,38

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	50,0	42,9	30,0	43,5	37,5
Nota 2	100,0	0,0	14,3	22,5	15,2	18,8
Nota 3	0,0	0,0	14,3	7,5	8,7	8,3
Nota 4	0,0	50,0	0,0	27,5	26,1	25,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	28,6	12,5	6,5	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	2	7	40	46	96
Bottom2Box	100,0	50,0	57,2	52,5	58,7	56,3
Top2Box	0,0	50,0	28,6	40,0	32,6	35,4
Média	0,25	0,38	0,39	0,43	0,34	0,38

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	37,7	45,8	37,7	47,7	29,6	37,1	37,0	37,5
Nota 2	17,0	18,8	17,0	15,9	18,5	17,7	17,4	18,8
Nota 3	9,4	4,2	9,4	4,6	11,1	9,7	10,9	8,3
Nota 4	26,4	25,0	26,4	25,0	27,8	22,6	26,1	25,0
Nota 5 - Ótimo	9,4	6,3	9,4	6,8	13,0	12,9	8,7	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	48	53	44	54	62	46	96
Bottom2Box	54,7	64,6	54,7	63,6	48,2	54,8	54,4	56,3
Top2Box	35,9	31,3	35,9	31,8	40,7	35,5	34,8	35,4
Média	0,38	0,32	0,38	0,32	0,44	0,39	0,38	0,38

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	39,3	77,8	61,5	27,3	37,5
Nota 2	25,0	17,9	11,1	7,7	22,7	18,8
Nota 3	8,3	14,3	11,1	0,0	4,6	8,3
Nota 4	33,3	21,4	0,0	23,1	31,8	25,0
Nota 5 - Ótimo	16,7	7,1	0,0	7,7	13,6	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	28	9	13	22	96
Bottom2Box	41,7	57,2	88,9	69,2	50,0	56,3
Top2Box	50,0	28,6	0,0	30,8	45,5	35,4
Média	0,52	0,35	0,08	0,27	0,45	0,38

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5
Nota 2	14,1
Nota 3	22,6
Nota 4	41,8
Nota 5 - Ótimo	13,0
Total	100,0
Base	177
Bottom2Box	22,6
Top2Box	54,8
Média	0,59

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	7,7	7,8	10,8	8,5
Nota 2	0,0	0,0	30,8	14,3	13,5	14,1
Nota 3	12,5	20,0	15,4	22,1	25,7	22,6
Nota 4	75,0	80,0	23,1	41,6	39,2	41,8
Nota 5 - Ótimo	12,5	0,0	23,1	14,3	10,8	13,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	5	13	77	74	177
Bottom2Box	0,0	0,0	38,5	22,1	24,3	22,6
Top2Box	87,5	80,0	46,2	55,9	50,0	54,8
Média	0,75	0,70	0,56	0,60	0,56	0,59

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,6	8,0	9,0	6,7	7,9	11,2	7,4	8,5
Nota 2	14,3	10,2	11,2	13,5	12,4	15,7	8,8	14,1
Nota 3	22,0	27,3	24,7	27,0	25,8	23,6	35,3	22,6
Nota 4	45,1	44,3	41,6	40,5	41,6	34,8	36,8	41,8
Nota 5 - Ótimo	12,1	10,2	13,5	12,4	12,4	14,6	11,8	13,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	88	89	89	89	89	68	177
Bottom2Box	20,9	18,2	20,2	20,2	20,2	27,0	16,2	22,6
Top2Box	57,1	54,6	55,1	52,8	53,9	49,4	48,5	54,8
Média	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,56	0,59	0,59

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	7,6	5,0	18,2	11,4	8,5
Nota 2	21,1	15,1	10,0	9,1	11,4	14,1
Nota 3	15,8	26,4	30,0	18,2	22,7	22,6
Nota 4	36,8	43,4	50,0	40,9	40,9	41,8
Nota 5 - Ótimo	23,7	7,6	5,0	13,6	13,6	13,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	53	20	22	44	177
Bottom2Box	23,7	22,6	15,0	27,3	22,7	22,6
Top2Box	60,5	51,0	55,0	54,6	54,6	54,8
Média	0,64	0,57	0,60	0,56	0,59	0,59

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,5
Nota 3	0,5
Nota 4	17,4
Nota 5 - Ótimo	81,6
Total	100,0
Base	190
Bottom2Box	0,5
Top2Box	99,0
Média	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 4	33,3	28,6	13,3	20,0	12,7	17,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	71,4	86,7	78,8	86,1	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	7	15	80	79	190
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,8	98,7	99,0
Média	0,92	0,93	0,97	0,94	0,96	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,0	1,1	1,0	1,1	1,0	1,1	1,4	0,5
Nota 3	0,0	1,1	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	15,3	19,2	17,5	15,8	14,4	12,8	12,3	17,4
Nota 5 - Ótimo	83,7	78,7	80,4	82,1	84,5	86,2	86,3	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	94	97	95	97	94	73	190
Bottom2Box	1,0	1,1	1,0	1,1	1,0	1,1	1,4	0,5
Top2Box	99,0	97,9	97,9	97,9	99,0	98,9	98,6	99,0
Média	0,95	0,94	0,94	0,95	0,96	0,96	0,96	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	27,5	16,7	13,6	26,1	6,7	17,4
Nota 5 - Ótimo	72,5	80,0	86,4	73,9	93,3	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	60	22	23	45	190
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,7	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	0,93	0,94	0,97	0,93	0,98	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A
NFPS			0,78



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS